Checkliste: Die zehn wichtigsten Punkte zur Auswahl eines Pflegeheims

1. Einrichtung und Zimmer

Habe ich einen positiven Eindruck von den Zimmern für die Bewohner und kann ich zwischen Einzel- und Doppelzimmer wählen? Kann ich außerdem persönliches Mobiliar/Einrichtungsgegenstände mitbringen? Kann ich ein Probewohnen/Probeessen vereinbaren?

2. Heimleitung

Werde ich von der Heim- oder Pflegeleitung umfassend und verständlich über die Pflege, Betreuung und Versorgung im Heim informiert?

3. Kosten

Erhalte ich einen verständlichen Kostenvoranschlag und kann ich mich über Leistungsangebote, inkl. Preislisten, in Ruhe auch zu Hause informieren. Berät mich das Pflegeheim außerdem über mögliche Kostenträger und werden die vereinbarten Leistungen in einem Heimvertrag schriftlich festgelegt? In welcher Frist kann ich den Heimvertrag ggf. auch kündigen?

4. Ausbildung der Mitarbeiter

Wie sind die Mitarbeiter der Einrichtung ausgebildet? Gibt es Schulungen für Mitarbeiter? Wie viele Pflegefachkräfte und andere Pflegekräfte sind in den einzelnen Schichten für wie viele Bewohner verantwortlich?

5. Angebote für schwere Pflegefälle

Welche Angebote bietet das Heim, um auf die speziellen Bedürfnisse von körperlich oder geistig eingeschränkten Patienten bzw. schweren Pflegefällen einzugehen? Wie wird auf die Bedürfnisse von schwerstkranken und sterbenden Patienten eingegangen?

6. Betreuung

Gibt es regelmäßige kulturelle und andere Freizeitangebote? Können die Heimbewohner einen Garten nutzen? Verfügt das Pflegeheim über ehrenamtliche Helfer für einen Besuchsdienst?

7. Besuchszeiten

Kann ich meine Angehörigen oder Bekannten zu jeder Tageszeit besuchen? Besteht eine Übernachtungsmöglichkeit für Gäste?

8. Zusätzliche Leistungen

Welche zusätzlichen Leistungen und Angebote (Fußpflege, Friseur, Krankengymnastik, Mobilitätsdienste usw.) kann das Pflegeheim ggf. vermitteln?

9. Hausarzt

Kann ich mich auch im Pflegeheim weiter vom Hausarzt betreuen lassen?

10. Beschwerden

Wie wird mit Beschwerden umgegangen? Kann ich den Pflegevertrag in einer für mich zumutbaren Frist auch kündigen? Kann ich die pflegerische Versorgung bei Urlaub oder Pflege durch Angehörige auch unterbrechen?